

# Dienstomschrijving en Tarieven

Bijlage bij de Samenwerkingsovereenkomst / Gebruiksovereenkomst – SVM Customs B.V. –

*Dit document maakt als bijlage onderdeel uit van de tussen partijen gesloten Samenwerkingsovereenkomst / Gebruiksovereenkomst (de "Hoofdovereenkomst"). Het beschrijft de AI-Dienst, de gehanteerde rekeneenheid, het statusmodel, de geldende pasprijzen en het saldo-/factureringsmodel, en bevat het bestelformulier waarmee de Cliënt zijn keuzes vastlegt. Bij strijdigheid tussen dit document en de Hoofdovereenkomst prevaleert de Hoofdovereenkomst (zie in het bijzonder artikel 6 van de Hoofdovereenkomst). Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die de Hoofdovereenkomst en de Algemene Voorwaarden daaraan geven.*

## Artikel 1. Dienstomschrijving

- 1.1 De AI-Dienst is een beslissingsondersteunend, met AI-technologie werkend platform dat de Cliënt ondersteunt bij douanevraagstukken, waaronder het bepalen van GN(HS)- en TARIC-codes, het berekenen van de douanewaarde en vragen over oorsprong en herkomst van goederen.
- 1.2 De AI-Dienst blijft te allen tijde een hulpmiddel; de Output is niet-bindend en de Cliënt blijft eindverantwoordelijk, een en ander zoals nader geregeld in de Hoofdovereenkomst en de Algemene Voorwaarden.

## Artikel 2. Rekeneenheid – Blok-aanvraag binnen een Analyse

- 2.1 **Blok-aanvraag – eenheid van facturatie.** De eenheid waarmee SVM het gebruik factureert is de **Blok-aanvraag**: één door de AI-Dienst uitgevoerde verwerkingsstap (de aanroep van één verwerkingsblok). Elke Blok-aanvraag wordt afzonderlijk verrekend tegen het tarief van de toepasselijke Cliëntstatus en de gekozen verwerkingsdiepte.
- 2.2 **Analyse (Client-aanvraag).** Een Analyse, ook aangeduid als Client-aanvraag, is één door de Cliënt aan de AI-Dienst voorgelegde casus die leidt tot één samenhangende Output. Een Analyse kan, afhankelijk van de aard en complexiteit van de casus, één of meer Blok-aanvragen omvatten; het aantal Blok-aanvragen wordt door de AI-Dienst bepaald en vooraf aan de Cliënt getoond.
- 2.3 **Standard- en Premium-blok.** Per Blok-aanvraag kan de Cliënt kiezen uit twee verwerkingsdieptes: (a) **Standard-blok** – standaard verwerking; (b) **Premium-blok** – uitgebreidere verwerking, waarbij op het Standard-tarief een Premium-toeslag van € 1,95 (excl. BTW) wordt gerekend.
- 2.4 **Voorbeeld ter verduidelijking.** Een Cliënt dient één Analyse in die door de AI-Dienst in drie Blok-aanvragen wordt verwerkt (bijvoorbeeld blokken A, B en C). De Cliënt wordt afgerekend voor drie Blok-aanvragen tegen het toepasselijke tarief, niet voor één Analyse.
- 2.5 SVM registreert het verbruik aan Blok-aanvragen en stelt dit via de AI-Dienst aan de Cliënt inzichtelijk.

## Artikel 3. Cliëntstatus

- 3.1 Voor de tariefberekening en de BTW-behandeling wordt onderscheiden in vijf cliëntstatussen, conform artikel 6 van de Hoofdovereenkomst:
  - Student – natuurlijke persoon met door SVM geverifieerde studentenstatus;
  - Particulier – overige natuurlijke personen die de AI-Dienst voor privédoeleinden gebruiken (standaardstatus bij aanmelding);
  - Pro (NL) – onderneming gevestigd in Nederland;
  - Pro (EU) – onderneming gevestigd in een andere EU-lidstaat met een geldig en in VIES verifieerbaar BTW-identificatienummer;
  - Pro (non-EU) – onderneming gevestigd buiten de Europese Unie.
- 3.2 Aan iedere Cliënt wordt bij aanmelding standaard de Particulier-status toegekend. De Student- of Pro-status treedt in werking nadat SVM de daarvoor benodigde gegevens heeft geverifieerd. Voor Pro-cliënten geldt voorts dat de Verwerkersovereenkomst elektronisch moet zijn aanvaard

voordat de eerste Blok-aanvraag onder de Pro-status wordt uitgevoerd (artikel 8 Hoofdovereenkomst).

3.3 De Cliënt informeert SVM onverwijld over wijzigingen die zijn status kunnen beïnvloeden.

#### Artikel 4. Basistarieven per Blok-aanvraag (vast, geen staffel)

4.1 SVM hanteert pasprijzen per Blok-aanvraag. Het tarief is niet afhankelijk van het verbruiksvolume; er geldt geen staffel- of bracket-model. De volgende basistarieven, exclusief BTW, gelden op het moment van aangaan van deze Overeenkomst:

Type Blok-aanvraag	Tarief excl. BTW	Toelichting
Standard-blok	€ 3,00	Basis-verwerkingsdiepte voor reguliere casuïstiek
Premium-blok	€ 4,95	Standard + Premium-toeslag (€ 1,95) voor uitgebreidere verwerking
Student-tarief	€ 1,00	Studententarief voor Standard-blokken, max. 30 per kalendermaand (artikel 8); € 1,21 inclusief 21% BTW

#### Artikel 5. Tarieven voor consumenten (Student en Particulier)

5.1 Aan consumenten worden de prijzen inclusief 21% BTW vermeld en gefactureerd.

Status	Standard-blok (incl. 21% BTW)	Premium-blok (incl. 21% BTW)	Verbruikslimiet
Student	€ 1,21	€ 5,99 – alleen vanaf de 31e Blok-aanvraag (overloop, zie artikel 8)	Maximaal 30 Standard-blokken tegen Student-tarief per kalendermaand
Particulier	€ 3,63	€ 5,99	Geen verbruikslimiet

*De bedragen inclusief BTW zijn afgerond op hele eurocenten (€ 4,95 + 21% = € 5,9895, afgerond € 5,99).*

#### Artikel 6. Tarieven voor zakelijke cliënten (Pro)

6.1 Aan Pro-clieënten worden de tarieven exclusief BTW vermeld; de toepasselijke BTW wordt afzonderlijk vermeld op de factuur respectievelijk in het saldo-overzicht. De BTW-behandeling is afhankelijk van de Pro-variant en is nader geregeld in artikel 7.

Type Blok-aanvraag	Tarief excl. BTW	Pro (NL) incl. 21%	Pro (EU) – 0% verlegd	Pro (non-EU) – standaard 21% / na verificatie 0%
Standard-blok	€ 3,00	€ 3,63	€ 3,00	€ 3,63 (standaard) / € 3,00 (geverifieerd)
Premium-blok	€ 4,95	€ 5,99	€ 4,95	€ 5,99 (standaard) / € 4,95 (geverifieerd)

6.2 Voor Pro (EU) geldt het verlegde tarief uitsluitend indien de Cliënt een geldig en in VIES verifieerbaar BTW-identificatienummer heeft verstrekt; bij gebreke of vervallen daarvan wordt de Cliënt als Particulier behandeld en geldt 21% BTW.

6.3 Voor Pro (non-EU) geldt standaard 21% BTW (conservatieve benadering). Na goedkeuring van een non-EU bedrijfsverificatie (artikel 10) past SVM 0% toe vanaf de goedkeuringsdatum; restitutie van het BTW-verschil over reeds gefactureerde Blok-aanvragen geschiedt overeenkomstig artikel 10 als creditering op het saldo van de Cliënt.

#### Artikel 7. BTW-behandeling per status

7.1 De toepasselijke BTW wordt bepaald door de Cliëntstatus, conform artikel 6.7 van de Hoofdovereenkomst:

- Student en Particulier: prijzen worden inclusief 21% BTW vermeld en gefactureerd;
- Pro (NL): 21% BTW;

- Pro (EU): 0%, BTW verlegd naar de Cliënt, mits het BTW-identificatienummer geldig en in VIES verifieerbaar is;
- Pro (non-EU): standaard 21% BTW; na goedkeuring van non-EU bedrijfsverificatie 0% vanaf de goedkeuringsdatum (zie artikel 10).

7.2 De definitieve BTW-behandeling, in het bijzonder voor cliënten buiten de Europese Unie, dient door SVM met haar belastingadviseur te worden bevestigd. De Cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig en juist verstrekken van de daarvoor benodigde gegevens.

## Artikel 8. Student-overloop

- 8.1 Bij de Student-status worden ten hoogste 30 Blok-aanvragen per kalendermaand tegen het Student-tarief (€ 1,21 inclusief BTW per Standard-blok) verrekend. Het Premium-tarief is bij de Student-status niet beschikbaar binnen die eerste 30 Blok-aanvragen.
- 8.2 Vanaf de eenendertigste (31e) Blok-aanvraag in dezelfde kalendermaand worden de overschrijdende Blok-aanvragen verrekend tegen het Particulier-tarief: € 3,63 inclusief BTW voor een Standard-blok en € 5,99 inclusief BTW voor een Premium-blok. Vanaf dat moment ontgrendelt SVM tevens de keuze voor een Premium-blok.
- 8.3 De Student-status van de Cliënt verandert hierdoor niet; de overloop geldt uitsluitend voor de prijszetting van de overschrijdende Blok-aanvragen in die kalendermaand. In de daaropvolgende kalendermaand begint de teller opnieuw bij nul.
- 8.4 SVM toont de toepasselijke prijs duidelijk voordat een overschrijdende Blok-aanvraag wordt gestart, zodat de Consument zijn besluit met kennis van zaken kan nemen.

## Artikel 9. Particulier-naar-Student diff-restitutie

- 9.1 Indien een Cliënt die aanvankelijk als Particulier is geregistreerd, binnen zeven (7) dagen na een Blok-aanvraag de Student-status verkrijgt door verificatie als bedoeld in artikel 6.3 van de Hoofdovereenkomst, restitueert SVM het verschil tussen het toegepaste Particulier-tarief en het Student-tarief voor de in die periode van zeven (7) dagen verrichte Blok-aanvragen.
- 9.2 De restitutie geschiedt door middel van een creditering op het saldo van de Cliënt. Op basis van de geldende basistarieven bedraagt het verschil € 2,42 per Standard-blok (€ 3,63 – € 1,21, inclusief BTW); voor reeds verrichte Premium-blokken (uitsluitend mogelijk in de overloop, vanaf de 31e Blok-aanvraag) is het verschil het toegepaste Premium-tarief minus het Student-tarief. Bij gewijzigde basistarieven geldt het verschil naar evenredigheid.
- 9.3 Verificatieverzoeken die later dan zeven (7) dagen na de betreffende Blok-aanvraag worden goedgekeurd, geven geen recht op restitutie over die Blok-aanvraag. Na goedkeuring van de Student-status gelden voor nieuwe Blok-aanvragen het Student-tarief en de overloopregeling van artikel 8.
- 9.4 SVM verwerkt een goedgekeurde restitutie zo spoedig mogelijk en in beginsel binnen zeven (7) dagen na goedkeuring van de Student-status.

## Artikel 10. Non-EU bedrijfsverificatie en BTW-restitutie

- 10.1 Een Pro (non-EU) cliënt kan de toepassing van 0% BTW verzoeken door indiening van een non-EU bedrijfsverificatie. Het verzoek wordt gestaafd met een bewijs van inschrijving in een buitenlands handelsregister of een gelijkwaardig document waaruit de zakelijke hoedanigheid van de Cliënt blijkt. Het verzoek betreft uitdrukkelijk geen bewijs dat in het buitenland reeds BTW is afgedragen.
- 10.2 SVM beoordeelt het verzoek binnen een redelijke termijn. Bij goedkeuring noteert SVM een goedkeuringsdatum en past zij vanaf die datum 0% BTW toe op nieuwe Blok-aanvragen van de Cliënt.
- 10.3 SVM kan, voor zover administratief en fiscaal mogelijk, het verschil tussen het oorspronkelijk in rekening gebrachte BTW-bedrag (21%) en het na goedkeuring toepasselijke tarief (0%) over reeds gefactureerde, na de geldende registratiedatum verrichte Blok-aanvragen, restitueren door middel van een creditering op het saldo van de Cliënt. De creditering bedraagt het BTW-verschil per Blok-aanvraag (€ 0,63 bij een Standard-blok en € 1,04 bij een Premium-blok, gebaseerd op de basistarieven; bij gewijzigde basistarieven naar evenredigheid).

- 10.4 Bij afwijzing of intrekking van de verificatie blijft of wordt opnieuw 21% BTW van toepassing. SVM informeert de Cliënt over de beslissing en de gronden daarvan.

## Artikel 11. Saldo (vooruitbetaling) en facturatie

- 11.1 **Standaardmodel: vooruitbetaald saldo.** Tenzij in deze bijlage of de Hoofdovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, is het standaardmodel voor de levering van de AI-Dienst een **vooruitbetaald saldo**. De Cliënt laadt zijn saldo op via een door SVM aangeboden betaaldienstverlener (waaronder Stripe). Elke Blok-aanvraag wordt op het moment van uitvoering ten laste van het saldo afgeschreven tegen het op dat moment toepasselijke tarief inclusief BTW (voor consumenten) of exclusief BTW (voor Pro-clieñten, met afzonderlijke registratie van de BTW).
- 11.2 Indien het saldo ontoereikend is om een voorgenomen Blok-aanvraag uit te voeren, wordt de Blok-aanvraag niet uitgevoerd totdat het saldo door de Cliënt is bijgevoerd.
- 11.3 Restituties en credits, waaronder de in artikel 9 (Particulier-naar-Student) en artikel 10 (non-EU) bedoelde, worden door middel van een creditering op het saldo verwerkt en kunnen worden gebruikt voor toekomstige Blok-aanvragen. Op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt en voor zover administratief mogelijk, kan een resterend saldo worden uitbetaald overeenkomstig de daarvoor door SVM gepubliceerde procedure.
- 11.4 **Alternatief voor Pro (NL): maandelijkse facturatie achteraf.** Voor een Cliënt met de status Pro (NL) kan, in plaats van een vooruitbetaald saldo, een maandelijkse facturatie achteraf worden overeengekomen. In dat geval factureert SVM het gebruik per kalendermaand op basis van het geregistreerde aantal Standard- en Premium-blokken; de factuur wordt voldaan binnen [30] dagen na factuurdatum.
- 11.5 Bij niet-tijdige betaling van een achteraf gefactureerd bedrag is de Pro (NL)-cliënt na een betalingsherinnering in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd. Bij ontoereikend saldo of niet-tijdige betaling kan SVM de toegang tot de AI-Dienst opschorten.
- 11.6 SVM verstrekt de Cliënt een transactieoverzicht via de AI-Dienst, waarin per Blok-aanvraag het type, het tarief, de toegepaste BTW en de afboeking respectievelijk facturering zijn opgenomen.
- 11.7 SVM is gerechtigd de tarieven jaarlijks te indexeren en, met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn, te wijzigen overeenkomstig de Hoofdovereenkomst en de Algemene Voorwaarden.

## Artikel 12. AI-componenten en geen training op Cliëntgegevens

- 12.1 SVM maakt voor de levering van de AI-Dienst gebruik van AI-componenten van derden via API-toegang. Onder de standaardvoorwaarden van deze AI-leveranciers worden de via de API aangeboden invoer- en uitvoergegevens niet gebruikt voor het trainen, finetunen of evalueren van AI-modellen van die leveranciers. SVM staat ervoor in dat zij geen Cliëntgegevens aan haar AI-leveranciers aanbiedt onder voorwaarden die training of finetuning op die gegevens toelaten; een eventuele andersluidende optionele voorwaarde wordt door SVM uitdrukkelijk uitgeschakeld.
- 12.2 SVM gebruikt zelf evenmin Cliëntgegevens voor het trainen van eigen AI-modellen anders dan in geanonimiseerde of geaggregeerde vorm die niet tot een Cliënt of natuurlijke persoon herleidbaar is, een en ander overeenkomstig artikel 7 van de Hoofdovereenkomst en artikel 5.5 van de Verwerkersovereenkomst.

## Artikel 13. Rekenvoorbeelden

### Voorbeeld 1 – Analyse met meerdere Blok-aanvragen

Een Particulier dient één Analyse in die door de AI-Dienst in drie Blok-aanvragen wordt verwerkt (Standard). Het verschuldigde bedrag is:  $3 \times \text{€ } 3,63 = \text{€ } 10,89$  inclusief BTW. Één Analyse leidt hier tot drie afboekingen op het saldo.

### Voorbeeld 2 – Student binnen de limiet

Een Student verricht in een kalendermaand 25 Standard-blokken. Het verschuldigde bedrag is:  $25 \times \text{€ } 1,21 = \text{€ } 30,25$  inclusief BTW.

### Voorbeeld 3 – Student met overloop

Een Student verricht in een kalendermaand 35 Standard-blokken. De eerste 30 worden tegen het Student-tarief verrekend, de overschrijdende 5 tegen het Particulier-tarief.

Onderdeel	Aantal Blok-aanvragen	Tarief incl. BTW	Bedrag incl. BTW
Student-tarief (eerste 30)	30	€ 1,21	€ 36,30
Overloop – Particulier (Standard, vanaf 31e)	5	€ 3,63	€ 18,15
<b>Totaal</b>	<b>35</b>		<b>€ 54,45</b>

### Voorbeeld 4 – Particulier-naar-Student diff-restitutie

Een Cliënt registreert zich als Particulier en verricht in de eerste week 4 Standard-blokken (verdeeld over enkele Analyses). Het Particulier-tarief van € 3,63 wordt per Blok-aanvraag van het saldo afgeschreven ( $4 \times € 3,63 = € 14,52$ ). Op dag 5 verkrijgt de Cliënt de Student-status door verificatie. Aangezien dit binnen 7 dagen na de Blok-aanvragen valt, restitueert SVM het verschil:  $4 \times (€ 3,63 - € 1,21) = 4 \times € 2,42 = € 9,68$ . Deze restitutie wordt als creditering op het saldo verwerkt en binnen zeven (7) dagen na goedkeuring afgehandeld.

### Voorbeeld 5 – Pro (EU) met Standard- en Premium-blokken

Een Pro (EU)-cliënt verricht in een kalendermaand 600 Standard-blokken en 150 Premium-blokken (bijvoorbeeld 250 Analyses, waarvan sommige meerdere blokken bevatten).

Onderdeel	Aantal	Tarief excl. BTW	Bedrag excl. BTW
Standard-blokken	600	€ 3,00	€ 1.800,00
Premium-blokken	150	€ 4,95	€ 742,50
<b>Subtotaal excl. BTW</b>	<b>750</b>		<b>€ 2.542,50</b>
BTW (verlegd naar Cliënt, 0%)			€ 0,00
<b>Te verrekenen</b>			<b>€ 2.542,50</b>