

Modelformulier voor herroeping

Bijlage bij de Samenwerkingsovereenkomst / Gebruiksovereenkomst – SVM Customs B.V. – voor consumenten

Dit modelformulier maakt als bijlage onderdeel uit van de tussen partijen gesloten Samenwerkingsovereenkomst / Gebruiksovereenkomst en geeft uitvoering aan de bepalingen over het herroepingsrecht voor consumenten. De consument hoeft dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen indien hij de overeenkomst wil herroepen.

Toelichting op het herroepingsrecht

De consument heeft het recht om een op afstand of buiten de verkooppriimte gesloten overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgaaf van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). Deze bedenktijd vangt aan op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument SVM Customs B.V. binnen de bedenktijd door middel van een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De consument kan daarvoor dit modelformulier gebruiken, maar is daartoe niet verplicht; een andere ondubbelzinnige verklaring volstaat eveneens. Om de bedenktijd na te leven volstaat het de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de bedenktijd is verstreken.

Indien de consument uitdrukkelijk heeft verzocht om aanvang van de dienst tijdens de bedenktijd en de overeenkomst vervolgens herroept, is de consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het tot het moment van herroeping geleverde deel. Voor zover de dienst wordt aangemerkt als digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht zodra met de uitvoering is begonnen, mits de consument daarmee vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd en heeft erkend dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest.

Na ontvangst van de herroeping betaalt SVM de van de consument ontvangen betalingen, onder aftrek van een eventueel verschuldigd evenredig bedrag, onverwijld en uiterlijk binnen veertien (14) dagen terug, met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij anders is overeengekomen. Indien de Cliënt gebruikmaakt van een vooruitbetaald saldo, vindt de terugbetaling primair plaats door uitbetaling van het resterende saldo na verrekening van het reeds geleverde deel.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan:

SVM Customs B.V., De Veste 14, 6846 BD Arnhem E-mailadres: contact@svm-customs.nl

Ik / wij (*) deel / delen (*) u hierbij mede dat ik / wij (*) onze overeenkomst betreffende het volgende herroep / herroepen (*):

Omschrijving van de dienst: _____

Besteld op (*) / ontvangen op (*): _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

E-mailadres / accountnummer: _____

Handtekening van consument(en): _____

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum: _____